

Bedienungsanleitung

Online-Buchung von Tennisstunden:

Das Online-Buchungssystem wird über die Homepage <http://www.tc-birkenfeld.de/> aufgerufen.

1. Buchung von Einzelstunden

Nach Aufruf von <http://www.tc-birkenfeld.de/> und Anklicken des Links „Hallenbuchung online“ erscheint der **Buchungskalender der aktuellen Woche.**

Willkommen beim online-Buchungssystem des TC Birkenfeld

angemeldet - Gehe zum [12] Mai 2010 Heute Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt Login/Kontakt an!

	Montag 10. Mai			Dienstag 11. Mai			Mittwoch 12. Mai			Donnerstag 13. Mai			Freitag 14. Mai			Samstag 15. Mai			Sonntag 16. Mai			
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
8:00 - 9:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			8:00 - 9:00
9:00 - 10:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			9:00 - 10:00
10:00 - 11:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			10:00 - 11:00
11:00 - 12:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			11:00 - 12:00
12:00 - 13:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			12:00 - 13:00
13:00 - 14:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			14:00 - 15:00
15:00 - 16:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			15:00 - 16:00
16:00 - 17:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			16:00 - 17:00
17:00 - 18:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			17:00 - 18:00
18:00 - 19:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			18:00 - 19:00
19:00 - 20:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			19:00 - 20:00
20:00 - 21:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			20:00 - 21:00
21:00 - 22:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			21:00 - 22:00
22:00 - 23:00																						22:00 - 23:00

Farbtafel für freie Stunden:

Jugend	CB	4 €/Std.
Tennishallenplätze	Mitglied	6 €/Std.
	Nichtmitglied	10 €/Std.

Farbtafel für belegte Stunden:

Einzelstunde	Abostunde
--------------	-----------

Wechseln Sie über den **Menüpunkt Login/Kontakt** im Buchungskalender auf den Anmeldeschirm.

Der Anmeldeschirm ist offen.

www.tennis04.de Login / Kontakt

Mehr Auslastung für Sie mit www.tennis04.at dem Online-Buchungssystem!

Zum ersten mal beim Tennispark TC Birkenfeld?

Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren. Das geht sehr einfach und kostenlos!

Einstieg für registrierte Mitglieder:
Bitte melden Sie sich mit Ihrem Familiennamen und Ihrem Kennwort.

Familienname: Brandstätter

Kennwort: *

anmelden

Kennwort vergessen?

Kontaktformular

Geben Sie Ihren Familiennamen ein.

Geben Sie das Kennwort ein, das Ihnen bei der Registrierung per Email zugeschickt wurde.

Quittieren Sie die Eingabe über den Schalter „anmelden“

Beim Ersten Besuch muß Ihr Kennwort geändert werden.

Beim Ersten Besuch dieser Seite muss Ihr Kennwort geändert werden!

Ändern Sie das Kennwort auf Ihr gewünschtes Kennwort und speichern Sie mit dem **Schalter OK**.

Kennwort ändern Spieler-Nr.: 207

Zuname:

Vorname:

Ihr neues Kennwort:

nochmals Ihr neues Kennwort zur Bestätigung :

Der Buchungskalender ist für Ihre Online-Buchung bereit.

Spieler << KW 20/2010 >> Logout Willkommen beim onli

angemeldet: Brandstätter Gerald 19 Mai 2010 Für Ihre Reservierung wählen Sie bitte eine Stunde aus der dargestellten Tabelle!

	Montag 17. Mai			Dienstag 18. Mai			Mittwoch 19. Mai			Donnerstag 20. Mai			Freitag 21. Mai			Samstag 22. Mai			Sonntag 23. Mai		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8:00 - 9:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
9:00 - 10:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
10:00 - 11:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
11:00 - 12:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
12:00 - 13:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
13:00 - 14:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
14:00 - 15:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
15:00 - 16:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
16:00 - 17:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
17:00 - 18:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
18:00 - 19:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
19:00 - 20:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
20:00 - 21:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
21:00 - 22:00	Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer			Trainer		
22:00 - 23:00																					

Geben Sie den Startzeitpunkt Ihres Tennisspiels bekannt, in dem Sie durch einfaches Drücken der linken Maustaste das Feld markieren. **z.B. Platz 2, Mittwoch 12 – 13 Uhr**

Das Buchungsfenster ist offen.

Spieler << KW 20/2010 >> Logout

Platz 2 reservieren

Familienname: Vorname: Telefon: Gruppe:

am: von: Dauer: bis:

Um die Buchung zu speichern drücken Sie den Schalter „Reservieren“

Erhöhen Sie bei Bedarf die Dauer Ihres Tennisspiels.

Ihre Buchung ist im Kalender gespeichert.

Spieler << KW 20/2010 >> Logout

angemeldet: Brandstätter Gerald Gehe zum 19 Mai 2010 Heute F

	Montag 18. Mai			Dienstag 19. Mai			Mittwoch 20. Mai		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8:00 - 9:00	Trainer			Trainer			Trainer		
9:00 - 10:00	Trainer			Trainer			Trainer		
10:00 - 11:00	Trainer			Trainer			Trainer		
11:00 - 12:00	Trainer			Trainer			Trainer		
12:00 - 13:00	Trainer			Trainer			Trainer	Brandst	
13:00 - 14:00	Trainer			Trainer			Trainer		

Verlassen Sie das Programm durch einfaches Drücken der linken Maustaste auf den Menüpunkt „Logout“

2. Stornieren bereits gebuchter Stunden



Sie können Ihre Online-Buchung bis **24 Stunden** vor Spielbeginn selbständig und kostenfrei wieder löschen.

Herr Muster möchte seine gebuchte Stunde stornieren:

	Trainer			Tra
	Trainer			Tra
	Trainer	Muster		Tra
	Trainer			Tra
	Trainer			Tra

Melden Sie sich an und öffnen Sie Ihre gebuchte Stunde. Bis 24 Stunden vor Spielbeginn wird folgender Schirm angezeigt: Bestätigen Sie mit **JA**

Wollen Sie Ihre Reservierung löschen?

Anlage: 2

Spieler 1: **Muster Hans**

Datum: 27.05.2010 von: 14:00 Uhr

Dauer: 1:00 Stunden bis: 15:00 Uhr

JA NEIN

3. Jugend-Tarif



Der Tarif **Jugend_TCB** ist in dieser Saison neu konzipiert. Über diesen Account können Jugendliche Vereinsmitglieder untereinander, **aber auch mit ihren Eltern** in der Halle spielen.

4. Bezahlung von gebuchten Stunden

1. Lastschriftverfahren:

Haben Sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt, bzw. werden auch Ihre Mitgliedsbeiträge bereits abgebucht, dann können Sie bargeldlos Tennis spielen. Die Gebühren werden von Ihrem Konto eingezogen.

2. Vorkasse über Gutscheinverkauf

Die Gutscheine ersetzen die bisherigen 10er-Blocks. Details siehe unter Punkt 6.

3. Barzahlung

Im Briefumschlag, versehen mit Namen, Datum, Spielzeit und Platznummer in den Briefkasten im Hallenfoyer

5. Änderung der persönlichen Daten

Melden Sie sich mit Ihrem Namen und Kennwort am System an

Einstieg für registrierte Mitglieder:
Bitte melden Sie sich mit Ihrem Familiennamen und Ihrem Kennwort an!

Familienname:

Kennwort:

Klicken Sie in der Hauptmaske auf „Spieler“

[Spieler](#) << KW 21/2010 >> [Logout](#)

angemeldet: Muster Hans 26

	Montag 24. Mai	Dienstag 25. Mai	Mittwoch 26. Mai
	1 2 3	1 2 3	1 2

wählen Sie den Punkt ändern

Organisation: Tennispark TC Birkenfeld						neues Mitglied aufnehmen				
Mit.-Nr.	Name	Vorname	Gruppe	Email		Personendaten				
4	Muster	Hans	Mitglied_TCB		geb. Std.	Journal	Barverkauf	ändern	löschen	zusammenlegen



Wenn Sie an dieser Stelle auf „geb. Std“ klicken, dann werden Ihre Stundenreservierungen angezeigt.

Wählen Sie „Journal“, dann werden Ihnen Ihre Gutstunden, bzw. das Restguthaben angezeigt.

6. Gutscheine



Die Gutscheine ersetzen die bisherigen 10er-Blocks
Gutscheinverkauf erfolgt über Vorkasse (Lastschrift oder Überweisung)

- **5 % Rabatt:** **Gutscheinwert: 100.- €** **Zu bezahlen: 95.-€**
- **7,5% Rabatt:** **Gutscheinwert: 200.- €** **Zu bezahlen: 185.-€**
- **10% Rabatt:** **Gutscheinwert: 300.- €** **Zu bezahlen: 270.-€**

Die Wertgutscheine können zu jeder beliebigen Spielzeit für alle Tarifzonen angewendet werden. Bei jeder Reservierung bzw. bei jedem Spiel wird der Betrag der ausgewählten Tarifzone vom Gesamtbetrag des Wertgutscheines abgezogen. Solange, bis der Gesamtbetrag aufgebraucht ist. Bestellung von Gutscheinen per Kontaktformular (s.u.) oder per Telefon.

Alte 10er-Blocks werden gegen Wertgutscheine umgetauscht:

Bitte kontaktieren Sie uns per mail, über das **Kontaktformular**, oder per Telefon

Einstieg für registrierte Mitglieder:
 Bitte melden Sie sich mit Ihrem Familiennamen und Ihrem Kennwort an!

Familienname:

Kennwort:

[Kennwort vergessen?](#)

Die Registrierung ist sehr einfach und kostenlos!

Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir für Sie **Kontaktformular** oder telefonisch unter **07082-2480** erreicht

Wir ersuchen bereits registrierte Kunden sich **nicht ein z** registrieren, sondern den Schalter **Kennwort vergessen** über unser **Kontaktformular** mit uns Kontakt aufzunehmen.

An Tennispark TC Birkenfeld!

Familienname:

Vorname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Ihre Mitteilung:

Wir danken für Ihre Mitteilung und werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Nach dem Klick auf das Feld „Kontaktformular“ öffnet sich das rechts abgebildete Formular. Geben Sie Ihre Daten ein, und schicken Sie das Formular ab.

7. Abo Terminverlegung

Sie können Ihre Abostunde an einem bestimmten Termin nicht in Anspruch nehmen und möchten deshalb diese Stunde auf einen anderen Termin verlegen.

Ungünstigen Termin stornieren:

1. *Anmeldung am System*
2. *Termin suchen und auswählen*
z.B. 25.12. 18.00 Uhr durch anklicken
3. *Reservierung löschen, mit JA bestätigen*
4. *Ihr Stundenkonto wurde um 1 Stunde erhöht*



Termin aus Stundenkonto einfügen:

5. *Neuen Termin auswählen und Platz reservieren*
6. *Nach dem Bestätigen wird das Stundenkonto automatisch um 1 Stunde reduziert*



Stornierte Abostunden müssen bis 31.05. aufgebraucht sein. Gutstunden werden **NICHT** in die kommende Hallensaison übernommen. Die Stunden verfallen und können auch nicht ausbezahlt werden. Die Lichtkosten verfallen grundsätzlich.

Grundsätzlich können pro Saison maximal 3 Abo-Termine kostenfrei verlegt werden.

8. Trainerrabatt und Freistundenverlosung

Trainerstunde:

Sie erhalten 2.- € Rabatt für Trainerstunden bei Vladimir Kolaric. Barzahler ziehen die 2.- € direkt vom Hallenmietpreis ab. Bei Lastschriftverfahren werden die 2.- € von der Hallenverwaltung abgezogen. Bitte achten Sie darauf, dass der Trainer Ihre Stunde im Rapportbuch vermerkt.

Verlosung:

In unregelmäßigem Abstand verlosen wir Guthabenstunden. Nur Spieler mit Lastschriftverfahren und registrierter E-mail-Adresse können daran teilnehmen.

9. Kundenkontakt

Um unseren Hallenkunden eine optimale Informationsversorgung garantieren zu können, benötigen wir Ihre E-mail-Adresse. Bitte teilen Sie uns diese mit, damit wir Sie über unser Newslettersystem regelmäßig auf dem Laufenden halten können. Ebenso können Sie per E-Mail z.B. Gutscheine bestellen, Gewinnmitteilungen unserer Freistundenverlosung erhalten und Ihre Sorgen los werden. Die Teilnahme am Lastschriftverfahren erleichtert die Arbeit der Hallenverwaltung.

Kontakt: info@tc-birkenfeld.de oder Kontaktformular oder FON: 07082-2480