

Bedienungsanleitung

Online-Buchung von Tennisstunden:

Das Online-Buchungssystem wird über die Homepage <http://www.tc-birkenfeld.de/> aufgerufen.

1. Buchung von Einzelstunden

Nach Aufruf von <http://www.tc-birkenfeld.de/> und Anklicken des Links „Hallenbuchung online“ erscheint der **Buchungskalender der aktuellen Woche.**

Tennispark TC Birkenfeld

<< KW 23/2018 >> **Login / Kontakt** Hilfe

Die neue LED Beleuchtung optimiert das Licht in unserer Halle - viel Spaß beim Spiel.

angemeldet: - Gehe zum 5 Juni 2018 Heute Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt Login/Kontakt an!

	Montag 4. Juni			Dienstag 5. Juni			Mittwoch 6. Juni			Donnerstag 7. Juni			Freitag 8. Juni			Samstag 9. Juni			Sonntag 10. Juni		
	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3
8:00 - 9:00																					
9:00 - 10:00																					
10:00 - 11:00																					
11:00 - 12:00																					
12:00 - 13:00																					
13:00 - 14:00																					
14:00 - 15:00																					
15:00 - 16:00																					
16:00 - 17:00																					
17:00 - 18:00																					
18:00 - 19:00																					
19:00 - 20:00																					
20:00 - 21:00																					
21:00 - 22:00																					
22:00 - 23:00																					

Farbtafel für freie Stunden:

Jugend_TCB	8 €/Std.	8 €/Std.	8 €/Std.	14 €/Std.	11 €/Std.
Mitglied_TCB	12 €/Std.	14 €/Std.	16 €/Std.	18 €/Std.	14 €/Std.
Nichtmitglied	14 €/Std.	16 €/Std.	19 €/Std.	21 €/Std.	16 €/Std.

Farbtafel für belegte Stunden:

Einzelstunde	Abostunde
--------------	-----------

Wechseln Sie über den **Menüpunkt Login/Kontakt** im Buchungskalender auf den Anmeldeschirm.

Der Anmeldeschirm ist offen.

Tennispark TC Birkenfeld

KW 6/2018 >> **Login / Kontakt** Hilfe

tennis04
Buchen Sie Ihr Spiel

Zum ersten Mal beim Tennispark TC Birkenfeld ?

Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren!
Die Registrierung ist sehr einfach und **kostenlos!**

Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir für Sie über unser Kontaktformular oder telefonisch unter **Telefon-Nr. 07231-480126 oder Mobil 0179-9567392** erreichbar.

Wir ersuchen bereits registrierte Kunden sich **nicht ein zweites Mal zu registrieren**, sondern den Schalter **Kennwort vergessen** zu wählen oder über unser Kontaktformular mit uns Kontakt aufzunehmen.

Einstieg für registrierte Spieler

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Nachnamen und Ihrer Reservierung an.

Nachname:

Passwort:

Geben Sie Ihren Familiennamen ein.

Geben Sie das Passwort ein, das Ihnen bei der Registrierung per Email zugeschickt wurde.

Quittieren Sie die Eingabe über den Schalter „Anmelden“

Beim ersten Besuch muss Ihr Kennwort geändert werden.



Ändern Sie das Kennwort auf Ihr gewünschtes Kennwort und speichern Sie mit dem **Schalter Weiter**.

Kennwort ändern für: Muster Thomas (940)

Beim ersten Besuch dieser Seite muss Ihr Passwort geändert werden!

Ihr neues Passwort:

Neues Passwort erneut eingeben:

Der Buchungskalender ist für Ihre Online-Buchung bereit.

Tennispark TC Birkenfeld
angemeldet: Muster Thomas | Guthaben-Saldo: 0 €

<< KW 23/2018 >> Stammdaten Spielerbörse Logout Hilfe

angemeldet: Muster Thomas Gehe zum 5 Juni 2018 Heute Für Ihre Reservierung wählen Sie bitte eine Stunde aus der dargestellten Tabelle!

	Montag 4. Juni			Dienstag 5. Juni			Mittwoch 6. Juni			Donnerstag 7. Juni			Freitag 8. Juni			Samstag 9. Juni			Sonntag 10. Juni		
	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3
8.00 - 9.00																					
9.00 - 10.00																					
10.00 - 11.00																					
11.00 - 12.00																					
12.00 - 13.00																					
13.00 - 14.00																					
14.00 - 15.00																					
15.00 - 16.00																					
16.00 - 17.00																					
17.00 - 18.00																					
18.00 - 19.00																					
19.00 - 20.00																					
20.00 - 21.00																					
21.00 - 22.00																					
22.00 - 23.00																					

Farbtafel für freie Stunden:

Jugend_TCB	8 €/Std.	8 €/Std.	8 €/Std.	14 €/Std.	11 €/Std.
Mitglied_TCB	12 €/Std.	14 €/Std.	16 €/Std.	18 €/Std.	14 €/Std.
Nichtmitglied	14 €/Std.	16 €/Std.	19 €/Std.	21 €/Std.	16 €/Std.

Farbtafel für belegte Stunden:

Einzelstunde	Abostunde
--------------	-----------

Geben Sie den Startzeitpunkt Ihres Tennisspiels bekannt, in dem Sie durch einfaches Klicken der linken Maustaste das Feld markieren. **z.B. Platz 2, Mittwoch 12 – 13 Uhr**

Das Buchungsfenster ist offen.

Tennispark TC Birkenfeld
angemeldet: Muster Thomas | Guthaben-Saldo: 0 €

KW 23/2018 >> Stammdaten Spielerbörse Logout Hilfe

Die neue LED Beleuchtung optimiert das Licht in unserer Halle - viel Spaß beim Spiel.

Platz Pl.2 buchen

Familienname: Vorname: Telefon: Gruppe:

Spieler 1 neu

am: von: Dauer: bis:

Um die Buchung zu speichern, klicken Sie auf den Schalter **„Reservieren“**

Erhöhen Sie bei Bedarf die Dauer Ihres Tennisspiels.

Ihre Buchung ist im Kalender gespeichert.



Navigation: < KW 23/2018 >> Stammdaten Spielerbörse **Logout** Hilfe

Die neue LED Beleuchtung optimiert das Licht in unserer Halle - viel

angemeldet: Muster Thomas Gehe zum: 5 Juni 2018 Heute Für Ihre Reservierung wähle

	Montag 4. Juni			Dienstag 5. Juni			Mittwoch 6. Juni			Donnerstag 7. Juni			Freitag 8. Juni		
	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.1	Pl.2	Pl.3
8:00 - 9:00															
9:00 - 10:00															
10:00 - 11:00															
11:00 - 12:00															
12:00 - 13:00									Muster						
13:00 - 14:00															

Verlassen Sie das Programm durch einfaches Klicken mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt „Logout“

2. Stornieren bereits gebuchter Stunden



Sie können Ihre Online-Buchung bis **6 Stunden** vor Spielbeginn selbständig und kostenfrei wieder löschen.

Herr Muster möchte seine gebuchte Stunde stornieren:

	Trainer			Tra
	Trainer			Tra
	Trainer	Muster		Tra
	Trainer			Tra
	Trainer			Tra

Melden Sie sich an und klicken Sie auf Ihre gebuchte Stunde. Bis 6 Stunden vor Spielbeginn wird folgender Schirm angezeigt: Bestätigen Sie mit **JA**

Wollen Sie Ihre Reservierung löschen?

Anlage: **PI.2**

Spieler 1: **Muster Thomas**

Datum: **06.06.2018** von: 12:00 Uhr ▾

Dauer: 1:00 Stunden ▾ bis: 13:00 Uhr

JA
NEIN

3. Jugend-Tarif



Der Tarif **Jug_Mann_TCB** ist in dieser Saison neu konzipiert. Über diesen Account können jugendliche **TCB-Mannschaftsspieler** untereinander, **aber auch mit ihren Eltern** in der Halle spielen.

4. Bezahlung von gebuchten Stunden

1. Lastschriftverfahren:

Haben Sie das SEPA-Lastschriftmandat unterschrieben zurückgegeben, dann können Sie bargeldlos Tennis spielen. Die Gebühren werden von Ihrem Konto eingezogen.

2. Vorkasse über Guthabenkonto

Details siehe unter Punkt 6.

3. Barzahlung

Im Briefumschlag, versehen mit Namen, Datum, Spielzeit und Platznummer in den Briefkasten im Hallenfoyer

5. Änderung der persönlichen Daten

Melden Sie sich mit Ihrem Nachnamen und Passwort am System an

Einstieg für registrierte Spieler

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Nachnamen und Ihrem Passwort an!

Nachname:

Passwort:

Klicken Sie in der Hauptmaske auf „Stammdaten / Spieler“

<<
KW 6/2018
>>
Stammdaten
Spielerbörse
Logout
Hilfe

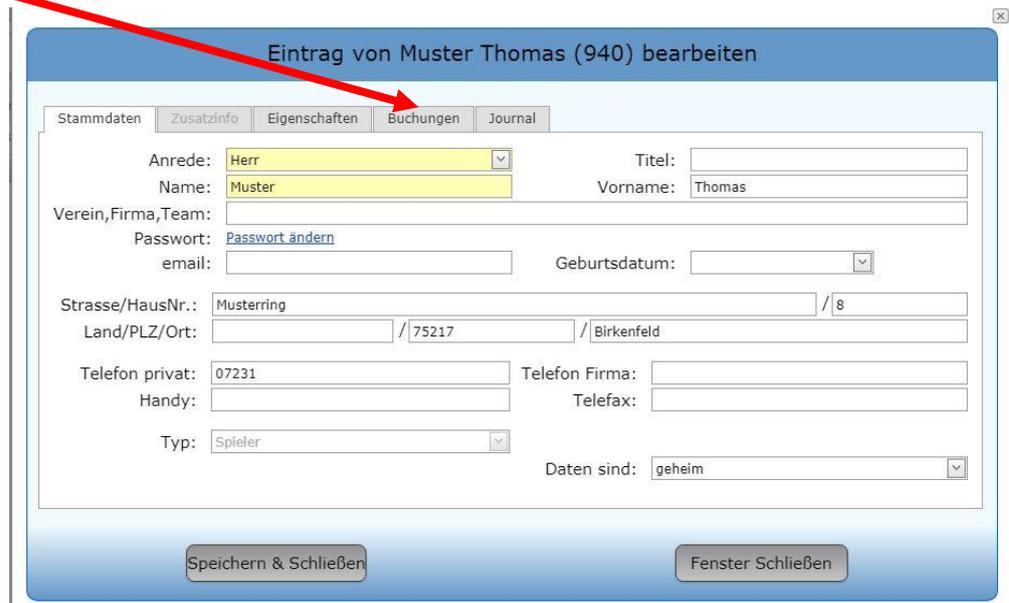
Spielerliste von Tennispark TC Birkenfeld

Tabellen-Optionen:

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren

	Spieler	Nr	Name	Vorname		Gruppe	PLZ	Ort	Strasse
bearbeiten	940	Muster	Thomas		Nichtmitglied	75217	Birkenfeld	Musterring	

wählen Sie den Punkt „bearbeiten“. Sie gelangen zu folgender Maske:



Eintrag von Muster Thomas (940) bearbeiten

Stammdaten Zusatzinfo Eigenschaften **Buchungen** Journal

Anrede: Herr Titel:

Name: Muster Vorname: Thomas

Verein,Firma,Team:

Passwort: [Passwort ändern](#) Geburtsdatum:

email:

Strasse/HausNr.: Musterring / 8

Land/PLZ/Ort: / 75217 / Birkenfeld

Telefon privat: 07231 Telefon Firma:

Handy: Telefax:

Typ: Spieler Daten sind: geheim

Speichern & Schließen Fenster Schließen



TIPP Wenn Sie an dieser Stelle auf „Buchungen“ klicken, dann werden Ihre Stundenreservierungen angezeigt.

Wählen Sie „Journal“, dann werden Ihnen Ihre Gutstunden, bzw. das Restguthaben angezeigt.

6. Guthabenkonto

Sie füllen Ihr **Guthabenkonto** durch Vorkasse (Lastschrift oder Überweisung)

- **5 % Rabatt:** Guthabenwert: 100.- € **Zu bezahlen: 95.-€**
- **7,5% Rabatt:** Guthabenwert: 200.- € **Zu bezahlen: 185.-€**
- **10% Rabatt:** Guthabenwert: 300.- € **Zu bezahlen: 270.-€**

Das Guthabenkonto kann zu jeder beliebigen Spielzeit für alle Tarifzonen angewendet werden. Bei jeder Reservierung bzw. bei jedem Spiel wird der Betrag der ausgewählten Tarifzone vom Gesamtbetrag des Guthabenkontos abgezogen. Solange, bis der Gesamtbetrag aufgebraucht ist. Auffüllen des Guthabenkontos per Kontaktformular (s.u.) oder per Telefon.

Bitte kontaktieren Sie uns per Mail, über das **Kontaktformular**, oder per Telefon

Zum ersten Mal beim
Tennispark TC Birkenfeld ?

Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren!
Die Registrierung ist sehr einfach und **kostenlos!**

[jetzt Registrieren](#)

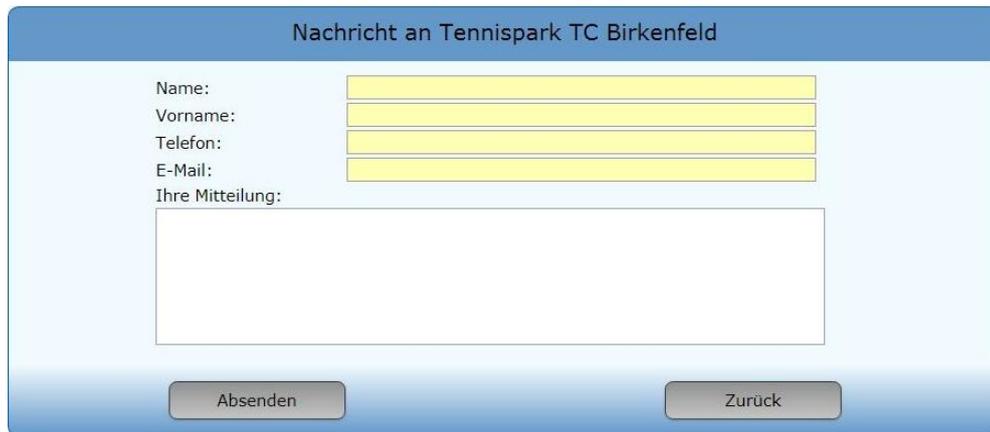
Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir für Sie über unser Kontaktformular oder telefonisch unter **Telefon-Nr. 07231-480126 oder Mobil 0179-9567392** erreichbar.

[Kontaktformular](#)

Wir ersuchen bereits registrierte Kunden sich **nicht ein zweites mal** zu registrieren, sondern den Schalter **Kennwort vergessen** zu wählen oder über unser **Kontaktformular** mit uns Kontakt aufzunehmen.

[Passwort vergessen?](#)

Nach dem Klick auf das Feld „Kontaktformular“ öffnet sich das unten abgebildete Formular. Geben Sie Ihre Daten ein und schicken Sie das Formular ab.



The screenshot shows a contact form with the following fields: Name, Vorname, Telefon, E-Mail, and a large text area for 'Ihre Mitteilung'. At the bottom, there are two buttons: 'Absenden' and 'Zurück'.

7. Abo Terminverlegung

Sie können Ihre Abostunde an einem bestimmten Termin nicht in Anspruch nehmen und möchten deshalb diese Stunde auf einen anderen Termin verlegen.

Ungünstigen Termin stornieren:

1. *Anmeldung am System*
2. *Termin suchen und auswählen*
z.B. 25.12. 18.00 Uhr durch Anklicken
3. *Reservierung löschen, mit JA bestätigen*
4. *Ihr Stundenkonto wurde um 1 Stunde erhöht*



Termin aus Stundenkonto einfügen:

5. *Neuen Termin auswählen und Platz reservieren*
6. *Nach dem Bestätigen wird das Stundenkonto automatisch um 1 Stunde reduziert*



Stornierte Abostunden müssen bis 31.08. aufgebraucht sein. Gutstunden werden **NICHT** in die kommende Hallensaison übernommen. Die Stunden verfallen und können auch nicht ausbezahlt werden. Die Lichtkosten verfallen grundsätzlich.

Grundsätzlich können pro Saison **beliebig viele** Abo-Termine kostenfrei verlegt werden.

9. Kundenkontakt

Um unseren Hallenkunden eine optimale Informationsversorgung garantieren zu können, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Bitte teilen Sie uns diese mit, damit wir Sie über unser Newslettersystem regelmäßig auf dem Laufenden halten können. Ebenso können Sie per E-Mail z.B. Ihr Guthabenkonto aufstocken und Ihre Sorgen los werden. Die Teilnahme am Lastschriftverfahren erleichtert die Arbeit der Hallenverwaltung.

Kontakt: info@tc-birkenfeld.de oder Kontaktformular oder Tel.: 07231 - 480126